

«YURTA» электрондық ақша жүйесінде қызметтерді көрсетуге қосылу шарты

1. Шарттың мәні

Осы «YURTA» электрондық ақша жүйесінде қызметтер көрсетуге қосылу шартына (бұдан әрі – Шарт) сәйкес «YURTA» Электрондық ақша жүйесінің Операторы (бұдан әрі – Оператор) ретінде «RPS Asia» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі жеке тұлғаларға – электрондық ақша иелеріне (бұдан әрі – жеке тұлғалар) «YURTA» Электрондық ақша жүйесінде электрондық ақша шығару, пайдалану және өтеу қызметтерін (бұдан әрі – Қызметтер) көрсетеді. Осы Шартта «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында (бұдан әрі – Заң), Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 14298 болып тіркелген «Қазақстан Республикасының аумағында электрондық ақша шығару, пайдалану және өтеу қағидаларын, сондай-ақ электрондық ақша эмитенттеріне және электрондық ақша жүйелеріне қойылатын талаптарды бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2016 жылғы 31 тамыздағы № 202 қаулысында және «RPS Asia» ЖШС жалғыз қатысушысы бекіткен 2026 жылғы 10 наурыз «YURTA» Электрондық ақша жүйесінің қызмет ету қағидаларында (бұдан әрі – Қағидалар) қарастырылған ұғымдар пайдаланылады.

Шарт жасасу жеке тұлғаның Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің «Қосылу шарты» 389-бабына сәйкес Шарттың ережелеріне қосылу жолымен жүзеге асырылады. Осы Шарттың талаптарымен келісу жеке тұлғаның Шарт талаптарын шектеусіз толық қабылдауын білдіреді және екі жақты жазбаша шарт жасасумен теңдей.

Жүйеде электрондық ақша шығаруды жүзеге асыратын электрондық ақша эмитенттерінің, сондай-ақ эмитенттер Жүйеде электрондық ақшаны жеке тұлғаларға сатуға не жеке тұлғалардан электрондық ақшаны сатып алуға уәкілеттік берген агенттердің тізбесін Оператор <https://www.yurta.me> интернет-ресурсында (бұдан әрі – интернет-ресурс) орналастырады. Оператор жеке тұлғаға қаржы порталында осы Шартта көзделген жағдайларда Интернет желісінің қорғалған арнасы бойынша қашықтан ресми интернет-ресурс арқылы сатылған электрондық ақшаны электрондық тәсілмен пайдалану жөніндегі қызметтерді көрсетеді.

1. Осы Шартқа қосылу арқылы жеке тұлға:

- 1) Жүйеде электрондық ақшаны пайдалана отырып, операцияларды кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру мақсаттары үшін жүзеге асырмайтынына кепілдік береді;
- 2) Операторға жеке тұлғаның электрондық әмиянынан Тарифтерге сәйкес Шарт бойынша көрсетілген қызметтер үшін төлем сомасын, сонымен бірге электрондық ақшамен төлемді немесе өзге де операцияларды жасауға берілген нұсқауды орындай отырып, есептен шығаруға келісім береді;
- 3) Операторға, агенттерге, электрондық ақша эмитентіне, төлемді алушыларға Оператордың осы Шарт бойынша Жүйеде міндеттемелерді орындауы үшін қажетті және жеткілікті көлемде өзінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісім береді, сондай-ақ жеке тұлға осы Шарттың, Электрондық ақша жүйесінің және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзатын операцияларды жасаған жағдайда дербес деректерді беруге келісім береді.
- 4) Операторға дербес деректерді жинауға, өңдеуге және Оператордың үлестес тұлғаларына беруге және Оператор дербес айқындаған жағдайларда Оператормен шарттық қатынастармен байланысты үшінші тұлғаларға беруге келісім береді.

2. Электрондық ақшаны пайдалана отырып, төлемдер мен басқа да операцияларды жүзеге асыру тәртібі мен шарттары, электрондық ақшаны пайдалануға шектеулер

2. Жеке тұлға «Тіркеу» бөлімінде тіркелу жөніндегі нұсқаулықты орындай отырып, интернет-ресурста өз бетінше тіркелу арқылы электрондық әмиянға қол жеткізеді.
3. Тіркеу жүйенің сайтында ұялы телефонның өзекті нөмірін енгізу арқылы жүзеге асырылады. SMS-хабарлама құралдары бойынша уақытша парольді алғаннан кейін жеке тұлға жасалған әмиянға қол жеткізеді. Жеке тұлға өзге де деректерді ұсына алады, жүйе сұраған.
4. Электрондық әмиянға рұқсат алынғаннан кейін жеке тұлға уақытша емес, жаңа пароль жасауы керек.
5. Авторландыру жеке тұлғаның өзінің сәйкестендіру деректерін беруі және Сәйкестендіру рәсімінен өтуі арқылы жүзеге асырылады.
6. Операциялардың жекелеген санаттарын жүзеге асыру үшін жеке тұлғадан жеке тұлғаның жеке басын және/немесе оның Электрондық ақшаға билік ету құқығын растайтын қосымша тексеру деректері сұратылуы мүмкін.

7. Жүйені пайдалану тәсілдері мен шарттарын, қолжетімді қызметтерді, комиссиялардың мөлшерін, төлемдердің мөлшері бойынша шектеулерді Оператор жеке тұлғаның Мәртебесіне байланысты Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес белгілейді.

8. Электрондық әмиянды жеке тұлға эмитенттер арқылы электрондық ақшаны шығару немесе оларды Жүйеге қатысушы агенттерден сатып алу жолымен толықтырады.

9. Жүйеде тіркелу жеке тұлғаға мынадай қызметтерді алуға:

1) электрондық әмиянның жай-күйін нақты уақыт режимінде қарауға;

2) кез келген уақыт кезеңінде электрондық әмияндағы электрондық ақшаның бар-жоғын, мәртебесін, қозғалыс тарихын қадағалауға;

3) кәсіпкерлердің пайдасына төлемдерді жүзеге асыру – тауарлардың, жұмыстардың және көрсетілетін қызметтердің ақысын төлеу және электрондық ақшаны Жүйенің өзге қатысушылары – жеке тұлғалардың электрондық әмияндарына аударуды жүзеге асыруға;

4) анықтамалық және өзге де ақпарат алуға мүмкіндік береді. Осы тармақта көрсетілген қызметтер толық емес және Жүйенің дамуына қарай Оператор оларды бір жақты тәртіппен толықтыруы мүмкін.

10. Жүйе жеке тұлғаға тәулік бойы қол жетімді.

11. Жеке тұлға осы арқылы Жүйеде Оператор көрсететін қызметтер үшін, оның ішінде Оператор болашақта көрсететін қызметтер үшін тарифтердің, комиссиялардың, сыйақылардың және басқа да шығыстардың атауымен, түрлерімен және мөлшерімен өзінің сөзсіз және қайтарымыз келісетінін білдіреді және олардың ақысының толық көлемде уақтылы төленуіне кепілдік береді.

12. Жүйе жеке тұлғаға тәулік бойы қол жетімді.

13. Жеке тұлғаның Жүйеде электрондық ақшамен төлемдер мен өзге де операцияларды жүзеге асыруға нұсқаулары жеке тұлғадан берілген болып есептеледі және жеке тұлғадан алынған нұсқауларға теңестіріледі. Бұл ретте жеке тұлға Жүйеде орындау үшін жіберілген нұсқаулардағы деректемелердің мазмұны мен дұрыс енгізілуіне толық жауапты болады.

14. Электрондық ақшаны пайдаланып жүргізілетін төлемдер мен өзге де операциялар Жүйеде Тараптардың Қағидаларда және осы Шартта белгіленген тәртіппен талаптар мен шектеулерді сақтай отырып жүзеге асырылады.

15. Жүйеде орындалғаннан кейін жеке тұлғаның нұсқауы кері қайтарып алынбайды. Жүргізілген төлем түпкілікті және аяқталған болып саналады.

16. Жеке тұлғаның нұсқауларын орындаудан бас тартқан жағдайда Оператор жеке тұлғаның нөмірімен тіркелген мобильді қосымшаға операцияның сәтсіздігі туралы push-хабарлама (пуш хабарлама) жібереді.

17. Электрондық ақшаны пайдалана отырып төлем жүзеге асырылғаннан кейін Жүйе жеке кабинетте электрондық ақша шоты бойынша операциялар тарихы бөлімінде басып шығаруға болатын сауда чегін қалыптастырады. Жеке тұлға өзінің электрондық әмияны бойынша жүргізілген шығыс операцияларымен келіспеген жағдайда, шағымдар интернет-ресурста орналастырылған кері байланыс нысаны арқылы электрондық интерактивті өтініш жіберу жолымен қабылданады.

18. Барлық туындаған сұрақтар бойынша жеке тұлға интернет-ресурста орналастырылған кері байланыс нысаны арқылы қолдау қызметіне жүгіне алады.

3. Электрондық ақшаны шығару және сатып алу тәртібі мен шарттары

19. Эмитент электрондық ақшаны шығаруды жеке тұлғалардан алынған ақша сомасы шегінде мынадай тәсілдермен жүзеге асырады:

1) эмитенттің банктік шотына ақшаны қолма-қол жасалмайтын аудару;

2) төлем карточкасын пайдалана отырып, эмитенттің банк шотына ақшаны қолма-қол жасалмайтын аудару;

3) электрондық терминалдар арқылы және қолма-қол ақшаны қабылдау пункттерінде қолма-қол ақшамен;

4) интернет-ресурста көрсетілген өзге де тәсілдермен жүзеге асырылады. Жүйеге қатысушы агенттерден электрондық ақшаны сатып алу агенттер белгілеген электрондық ақшаны өткізу шарттарына сәйкес жүзеге асырылады.

20. Электрондық ақшаны шығару жеке тұлғаның ақшаны эмитенттің пайдасына беруін білдіреді, содан кейін эмитент Жүйеде жеке тұлғаның электрондық әмиянында ескерілетін электрондық ақшаны шығаруды жүзеге асырады.

21. Эмитентке және/немесе агентке ақша салған кезде жеке тұлға төлем мақсатында электрондық әмиянның сәйкестендіру кодын көрсетеді.

22. Үшінші тұлғалар ақша салған және жеке тұлғаның электрондық әмиянына электрондық ақша аударған жағдайда, электрондық ақшаны алушы жеке тұлғада сатып алынған электрондық ақшаға қатысты құқықтар мен міндеттер туындайды. Үшінші тұлғалардың бұл әрекеттерін Оператор үшінші тұлғаның жеке тұлғаның мүддесі үшін жасаған әрекеттер деп бағалайды және үшінші тұлғалар мен эмитенттің/агенттің арасында құқықтар мен міндеттер туындамайды.

4. Электрондық ақшаны өтеу тәртібі мен шарттары

23.

26. Оператор жеке тұлға жүргізген операциялар бойынша электрондық ақшаны операция жасалған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде өтейді. 27. Электрондық ақшаны Эмитент мынадай тәсілдермен өтейді: 1) жеке тұлғаның банктік шотына қолма-қол жасалмайтын аудару; 2) қолма-қол ақша беру; Клиент ұсынған деректемелерге сәйкес Клиенттен төлемді алушының пайдасына қолма-қол ақша аудару туралы тапсырма түскен жағдайда, Эмитенттің осы тармақта көзделген міндеттемелері толық көлемде орындалған деп есептеледі. 28. Эмитент электрондық ақшаның иесі – жеке тұлға мынадай іс-қимыл тәртібін орындаған кезде оның банктік шотын пайдалана отырып, электрондық ақшаны өтеуді жүзеге асырады: 1) жеке тұлға өзінің банктік шотының толық банктік деректемелерін көрсете отырып, қолма қол жасалмайтын қаражатты аударуға арналған өтінімді толтырады. 2) Эмитент банктік шотқа қаражат аудару үшін Оператордан алынған деректердің дұрыстығын тексереді, содан кейін электрондық ақшаның өтелгенін растайды және жеке тұлғаның банк шотына қолма-қол жасалмайтын қаражатты жібереді.

5. Оператордың міндеттері мен құқықтары

29. Оператор:

- 1) жеке тұлғаға Қағидалардың талаптарына сәйкес Жүйенің жұмыс істеуін қамтамасыз етуге;
- 2) интернет-ресурста Жүйеге кіруді тоқтатуы және жеке тұлғаға Жүйеде электрондық ақшамен төлемдер мен өзге де операциялар жасауға кедергі келтіруі мүмкін, жүргізілетін техникалық жұмыстар туралы ақпаратты орналастыруға;
- 3) жеке тұлға осы Шарттың талаптарын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген талаптар мен шектеулерді сақтаған жағдайда, Жүйеде төлемдер мен электрондық ақшамен жасалатын өзге де операциялар бойынша жеке тұлғаның нұсқауларын орындауға;
- 4) жеке тұлғаның орындалған нұсқауларын интернет-ресурстағы жеке тұлғаның жеке кабинетінде көрсетуге;
- 5) Жеке тұлғаның нөмірімен тіркелген мобильді қосымшада push-хабарлама (пуш-хабарлама) түрінде электрондық ақшаны пайдалана отырып өткізілген әрбір операцияның жүргізу қорытындылары бойынша жеке тұлғаны хабардар етуге;
- 6) Оператордың қызметтеріне Тарифтердің өзгеруі туралы ақпаратты олар күшіне енгенге дейін кемінде 10 жұмыс күні бұрын интернет-ресурста орналастыруға;
- 7) осы Шартта көзделген тәртіппен Шарт бойынша жеке тұлғаға қызметтер көрсетуді тоқтатуға;
- 8) төлемдер және электрондық ақшамен жасалатын өзге де операциялар және жеке тұлғаның дербес деректері бойынша тиісті құпиялылық режимін сақтауға, осы Шартта және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларда және шектерде ғана үшінші тұлғаларға олар бойынша мәліметтер беруге;
- 9) осы Шартта көзделген жағдайларда жеке тұлғаның өтініші бойынша электрондық әмиянды бұғаттауға (бұғаттан шығаруға);
- 10) жеке тұлғаның наразылығын 10 (он) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде қарауға және наразылықты қарау нәтижелері туралы хабарламаны оның электрондық мекенжайына жіберуге міндеттенеді.

30. Оператордың мынадай құқықтары бар:

1) Оператор:

- егер Оператордың пікірінше, мұндай шара Жүйенің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін қажет болған;
- жеке тұлға электрондық ақшамен жасалатын операциялар сомасы бойынша шектеулерден асып кеткен;
- жеке тұлғаның сәйкестендірілмеген клиенттің бір электрондық әмиянында сақталатын электрондық ақшаның ең жоғары сомасы бойынша лимиттен асып кетуі;
- жеке авторландыру параметрлері (пайдаланушының аты, пароль) туралы ақпараттың басқа тұлғаларға берілгені анықталған;
- жеке тұлға күдікті, шекті операцияларды; қаржылық мониторингілеуге жататын операцияларды; осы Шартта, Жүйе Қағидаларында және Оператордың өзге де ішкі құжаттарында белгіленген лимиттен асатын операцияларды; Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын немесе бұзуы мүмкін алаяқтық және өзге де операцияларды жасаған жағдайда. Бұл ретте Оператор мұндай ақпараттың басқа тұлғаларға берілуі анықталғанға дейін Оператор жүргізген жеке тұлғаның электрондық ақшамен жүргізген операциялары үшін жауап бермейді, өйткені олар жеке тұлға жасаған болып есептеледі;
- жеке тұлға электрондық ақшамен жасалатын операцияның деректемелерін толық көрсетпеген (дұрыс көрсетпеген), оны жасау кезеңін сақтамаған, жасалатын операция Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес келмеген;
- жеке паральді 10 (он) реттен артық қате енгізген және мұны қауіпсіздік жүйесінің бұзылуы ретінде қарастырған жағдайда, жеке тұлғаның кіруін бұғаттауға немесе электрондық ақшамен операцияны орындауды дербес айқындайтын мерзімге уақытша тоқтата тұруға.

- 2) Шартты және Тарифтерді біржақты тәртіппен өзгертуге;
- 3) электрондық ақшамен жасалатын операцияға Оператордың сыйақысын төлеу үшін тиісті электрондық әмиянда электрондық ақша жеткіліксіз болған кезде жеке тұлғаның электрондық ақша төлемдері мен аударымдары туралы нұсқауын орындамауға;
- 4) жеке тұлға Жүйенің қауіпсіздігін бұзған жағдайларда, жеке тұлғаның нұсқауларын орындауды тоқтата тұруға;
- 5) бағдарламалық қамтамасыз етуді ауыстыру және профилактикалық жұмыстарды жүргізу үшін; Оператордың Шарт бойынша жеке тұлғаның барлық берешек сомасын алып қоюға Жүйенің жұмысын уақытша тоқтатуға;
- 6) Оператордың Тарифтерінде көзделген өзге де комиссияларды төлеу жөніндегі берешекті қоса алғанда, электрондық ақшаның қате есептелген сомаларын жеке тұлғаның барлық электрондық әмияндарынан акцептсіз есептен шығаруға, сондай-ақ алаяқтық жолмен және өзге де заңсыз жолмен алынған электрондық ақшаның электрондық әмиянына түскен электрондық ақшаны акцептсіз есептен шығаруды жүргізуге құқылы.

6. Жеке тұлғаның міндеттері мен құқықтары

31. Жеке тұлға:

- 1) Жүйеде электрондық ақшаны пайдалана отырып, төлемдер мен өзге де операцияларды жүзеге асыру барысында Заңның, Қағидалардың талаптарын, Оператордың Жүйенің жұмыс істеу қауіпсіздігіне қойылатын талаптарын орындауға;
- 2) Оператордың қолданыстағы Тарифтеріне және Шарттың талаптарына сәйкес Жүйеде көрсетілген қызметтер үшін Операторға ақысын төлеуге;
- 3) жеке авторландыру параметрлері (пайдаланушының аты, пароль, құпия сөз) туралы ақпаратты сақтаудың тиісті режимін қамтамасыз етуге, бұл ақпаратты басқа тұлғаларға жария етпеуге/бермеуге. Бұл ретте осыған байланысты туындауы мүмкін барлық шығыстар мен залалды жеке тұлға дербес көтереді және Оператордан олардың өтелуін талап етуге құқылы емес;
- 4) операцияларды жасауға қол жеткізуді бұғаттау мақсатында жеке тұлғаның электрондық әмияндарына рұқсатсыз кіруді анықтаған немесе рұқсатсыз кіруге күдік туралы кез келген қолжетімді құралдармен Операторға дереу хабарлауға;
- 5) өзінің электрондық әмияндарының жай-күйін бақылауға;
- 6) әрбір жұмыс сеансынан кейін Жүйемен жұмыс істеу үшін ашылған Интернет желісіне қосылудың барлық сеанстарын жабуды қамтамасыз етуге;
- 7) Оператордың қолданыстағы Тарифтеріне сәйкес төлемді ғана емес, сонымен қатар Оператордың комиссиялық сыйақыны есептен шығаруын жүргізу үшін электрондық әмиянда электрондық ақшаның жеткілікті сомасын қамтамасыз етуге міндеттенеді;
- 8) электрондық ақшамен операцияларды, оның ішінде Карточкалық операцияларды жүргізуге байланысты барлық шығыстарды (шығындарды) толық көлемде өтеуге және Техникалық овердрафтқа жол бермеуге міндеттенеді (Техникалық овердрафт – жеке тұлғаның қолда бар ақша сомасынан артық жұмсалған ақша сомасы). Электрондық әмиянда Техникалық Овердрафт орын алса, оны дереу өтеуге міндеттенеді.

32. Жеке тұлғаның мынадай құқықтары бар:

- 1) Заң мен Қағидалардың талаптарына сәйкес осы Шартта көзделген жағдайларда Жүйеде электрондық ақшаны пайдалана отырып, төлемдер мен өзге де операцияларды жүзеге асыруға;
- 2) Оператордан осы Шарт бойынша міндеттемелердің тиісінше орындалуын талап етуге;
- 3) электрондық әмиянды Операторға телефон арқылы немесе электрондық әмиянның логинін, бұғаттау себебін және растайтын құжаттарды ұсыну арқылы жазбаша сұрау салу мен электрондық әмиянды бұғаттау;
- 4) Операторға жазбаша өтінішпен жүгіну және растайтын құжаттарды ұсыну арқылы электрондық әмиянды бұғаттауды күшін жою;
- 5) электрондық әмиянның код сөзді, жеке кабинетке кіру үшін логинді көрсете отырып, жазбаша өтініш негізінде электрондық әмиянды жабу жолымен осы Шартты бұзуға құқылы, Оператор электрондық әмиянды онда электрондық ақша болмаған кезде ғана жаба алады.

7. Тараптардың жауапкершілігі

33. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауаптылықта болады.
34. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін нақты залал және Тараптардың бірінің сот тәртібімен дәлелденген кінәсі мөлшерінде өзара жауаптылықта болады.
35. Тараптар, егер бұл еңсерілмейтін күш жағдайлары: өрт, жер сілкінісі, электр энергиясын берудің іркілістері және Тараптардың бақылауынан тыс басқа да міндеттемелердің салдары болып табылса, міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

36. Оператор Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жеке тұлғаның электрондық әмияндарына электрондық ақшаның уақтылы немесе дұрыс өтелмегені/түспегені үшін жауап береді.

36.1. Электрондық ақша эмитенті және электрондық ақша жүйесінің Операторы электрондық ақша иесінің алдында электрондық ақшаны шығару, пайдалану және өтеу туралы шарттың талаптарына сәйкес электрондық ақшаға рұқсатсыз қол жеткізу немесе оларды рұқсатсыз пайдалану, сондай-ақ электрондық ақша эмитентінің бағдарламалық қамтамасыз ету жұмысындағы не электрондық ақша жүйесінің қызметіндегі қателіктер немесе іркілістер салдарынан электрондық ақшаның иесіне келтірілген залал үшін жауапты болады.

37. Оператор:

1) жеке тұлғаның бағдарламалық қамтамасыз етуінің әртүрлі вирустардан және басқа да бүлінулерден қауіпсіздігі үшін;

2) егер жеке тұлғаның электрондық әмиянына тыйым салынған немесе ол бойынша электрондық ақшамен жасалатын операцияларды жеке тұлға осы Шартта көзделген тәртіппен немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес тоқтатқан болса, жеке тұлғаның нұсқауларын орындамағаны үшін;

3) үшінші тарап (Интернетке қол жеткізу провайдері және т.б.) қамтамасыз ететін Жүйеде қызмет көрсететін құралдар, өнімдер мен қызметтер үшін;

4) жеке тұлғаның жүйеге жеке кіру параметрлерінің жоғалғаны (жария болғаны) туралы, дұрыс жүргізілмеген операциялар туралы және электрондық әмияндарға рұқсатсыз кіру әрекеттері (не осындай кірудің жасалғаны) туралы Операторға уақтылы хабарламауының салдары үшін;

5) Жүйе арқылы жеке тұлғадан тауарлардың немесе көрсетілетін қызметтердің ақысын қабылдаған кәсіпкерлердің тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді жеткізгені үшін жауап бермейді.

38. үшінші тұлғалардың Жүйеге рұқсатсыз кіруі салдарынан туындаған нақты залал үшін жауапкершілік кінәлі тарапқа жүктеледі.

8. Басқа шарттар

39. 3 (үш) жылдан кейін жеке тұлғаның электрондық әмиянында қозғалыс болмаған жағдайда, жеке тұлға электрондық әмияннан 3 500 (үш мың бес жүз) теңгені құрайтын комиссияны немесе электрондық әмияндағы қалдық сомасы көрсетілген сомадан аз болса, қолда бар қалдық көлемінде тікелей есептен шығаруға келіседі.

40. Осы Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер жүргізу жолымен реттелуге жатады. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, олар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, Оператордың орналасқан жері бойынша сот тәртібімен шешілуге жатады. 41. Осы Шарт жеке тұлғаның Жүйеде тіркелгенін растау жолымен талаптарды қабылдаған сәттен бастап күшіне енеді және белгісіз мерзім ішінде қолданылады.

42. Шарт Операторда жеке тұлғаның барлық электрондық әмияндары жабылған жағдайда – соңғы электрондық әмиян жабылған күннен бастап бұзылған болып есептеледі.

43. Шарт бұзылған күннен бастап жеке тұлға Жүйеге кіре алмайды.

9. Қорытынды ережелер

45. Жүйеде тіркелу және / немесе тіркеусіз операцияларды жүзеге асыру арқылы жеке тұлға:

- Шарттың және Қағидалардың барлық тармақтарымен танысқанын растайды, барлық талаптарды толық түсінеді және алып тастаусыз және ерекшеліктерсіз оларды толығымен қабылдайды;

- Операторға деректерді беруге, жеке Электрондық Әмиянды тіркеу кезінде немесе Жүйенің сайтында логин ретінде көрсетілген ұялы телефон нөміріне хабарламаларды беруге, сондай-ақ осы Шартта және Қағидаларда көзделген жағдайларда Оператордың оның дербес деректерін жинауға, беруге, өңдеуге өз рұқсатын береді.

- Заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер болып табылмайтындығын растайды және Жүйені кәсіпкерлік қызмет үшін пайдаланбайтын жеке тұлғалар ғана Жүйенің жеке тұлғалары болып табылатындығымен келіседі;

- Оператор мен Агент Операторға және/немесе Агентке тәуелді емес себептер бойынша жеке тұлғаның және/немесе операциялардың деректеріне заңсыз қол жеткізгені және/немесе пайдаланғаны үшін, сондай-ақ операция деректерін жеке тұлғаның келісімімен пайдалану нәтижесінде үшінші тұлғалар жасаған әрекеттер және/немесе мәмілелер үшін жауап бермейтінін растайды.

46. Оператор жеке тұлғаларға қосымша жазбаша хабарламай, кез келген сәтте біржақты тәртіппен Шартқа енгізілген осындай өзгерістер туралы ақпаратты қамтитын Шартты және оның Қосымшаларын жаңа редакцияда жариялау жолымен осы Шартқа өзгерістер немесе толықтырулар енгізуге құқылы. Шартқа енгізілген өзгерістер немесе толықтырулар, егер өзгерістердің күшіне енуі кезінде қосымша мерзім белгіленбеген болса, өзгерістерімен бірге құжаттың жаңа редакциясы жарияланған күні күшіне енеді.

Оператор Шартқа енгізілген өзгерістер және/немесе толықтырулар осындай өзгерістер жарияланғанға дейін туындаған қатынастарға қолданылатынын белгілеуге құқылы.

Договор присоединения на предоставление услуг в Системе электронных денег «YURTA»

1. Предмет Договора

В соответствии с настоящим Договором присоединения на предоставление услуг в Системе электронных денег «YURTA» (далее - Договор) Товарищество с ограниченной ответственностью «RPS Asia», являясь Оператором Системы электронных денег «YURTA» (далее – Оператор), оказывает услуги физическим лицам – владельцам электронных денег (далее – физические лица) по выпуску, использованию и погашению электронных денег в Системе электронных денег «YURTA» (далее – Услуги). В настоящем Договоре используются понятия, предусмотренные Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее – Закон), постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 августа 2016 года № 202 «Об утверждении Правил выпуска, использования и погашения электронных денег, а также требований к эмитентам электронных денег и системам электронных денег на территории Республики Казахстан», зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан под № 14298 и Правилами функционирования Системы электронных денег «YURTA» от 10.03.2026 г., утвержденными единственным участником ТОО «RPS Asia» (далее – Правила).

Заключение Договора осуществляется путем присоединения физического лица к положениям Договора в соответствии со статьей 389 «Договор присоединения», Гражданского кодекса Республики Казахстан. Согласие с условиями настоящего Договора обозначает полное принятие физическим лицом условий Договора без ограничений и равносильно заключению двухстороннего письменного договора.

Перечень эмитентов электронных денег, осуществляющих выпуск электронных денег в Системе, а также агентов, уполномоченных эмитентами на реализацию электронных денег физическим лицам либо приобретение электронных денег у физических лиц в Системе размещается Оператором на интернет-ресурсе <https://www.yurta.me> (далее – интернет-ресурс). Оператор оказывает услуги физическому лицу по использованию электронных денег электронным способом на финансовом портале, реализованном через официальный интернет-ресурс, удаленно через защищенный канал сети Интернет на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1. Физическое лицо, присоединяясь к настоящему Договору:

- 1) гарантирует, что не будет осуществлять операции с использованием электронных денег в Системе для целей осуществления предпринимательской деятельности;
- 2) предоставляет Оператору согласие на списание суммы оплаты за оказанные услуги по Договору в соответствии с Тарифами с электронного кошелька физического лица одновременно с исполнением указания на совершение платежа или иных операций с электронными деньгами;
- 3) дает Оператору, агентам, эмитенту электронных денег, получателям платежа согласие на сбор и обработку своих персональных данных, в объеме необходимом и достаточном для выполнения Оператором обязательств по настоящему Договору в Системе, а также согласие на передачу персональных данных, в случае совершения физическим лицом операций, нарушающих требования настоящего Договора, Системы электронных денег и законодательства Республики Казахстан.
- 4) дает Оператору согласие на сбор, обработку и передачу персональных данных аффилированным лицам Оператора, и в случаях, определенным Оператором самостоятельно, третьим лицам, связанным с Оператором договорными отношениями.

2. Порядок и условия осуществления платежей и иных операций с использованием электронных денег, ограничения на использование электронных денег

2. Физическое лицо получает доступ к электронному кошельку посредством самостоятельной регистрации на интернет-ресурсе, следуя инструкции по регистрации в разделе «Регистрация».
3. Регистрация осуществляется путем ввода на Сайте Системы актуального номера мобильного телефона. После получения временного пароля по средствам SMS-сообщения физическое лицо получает доступ к созданному Кошельку. Физическое лицо может предоставить иные данные, запрашиваемые Системой.
4. После получения доступа к электронному кошельку, физическому лицу необходимо сформировать новый пароль вместо временного.
5. Авторизация осуществляется путем предоставления физическим лицом своих аутентификационных данных и прохождения процедуры Аутентификации.
6. Для осуществления отдельных категорий операций у физического лица могут запрашиваться дополнительные верификационные данные, подтверждающие личность физического лица и/или его права на распоряжение Электронными деньгами.

7. Способы и условия использования Системы, доступные услуги, размеры комиссий, ограничения по размерам платежей устанавливаются Оператором в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в зависимости от Статуса физического лица.

8. Пополнение электронного кошелька осуществляется физическим лицом путем выпуска электронных денег через эмитентов или приобретения их у агентов-участников Системы.

9. Регистрация в Системе позволяет физическому лицу получать следующие услуги:

- 1) просматривать состояние электронного кошелька в режиме реального времени;
- 2) отслеживать наличие, статус, историю движения электронных денег на электронном кошельке за любой период времени;
- 3) осуществлять платежи в пользу предпринимателей – оплата товаров, работ и услуг и осуществлять переводы электронных денег на электронные кошельки иных участников Системы – физических лиц;
- 4) получать справочную и иную информацию. Указанные в настоящем пункте услуги не являются исчерпывающими и могут быть дополнены Оператором в одностороннем порядке по мере развития Системы.

10. Физическое лицо настоящим выражает свое безусловное и безотзывное согласие с наименованием, видами и размерами тарифов, комиссий, вознаграждений и других расходов за оказываемые Оператором услуги в Системе, в том числе, за услуги, которые будут оказаны Оператором в будущем, и гарантирует их своевременную оплату в полном объеме.

11. Система доступна для физического лица круглосуточно.

12. Указания физического лица на осуществление платежей и иных операций с электронными деньгами в Системе считаются исходящими от физического лица и приравниваются к указаниям, полученным от физического лица.

13. При этом физическое лицо несет полную ответственность за содержание и правильность ввода реквизитов в отправленных в Системе указаний для исполнения.

14. Платежи и иные операции с использованием электронных денег осуществляются в Системе с соблюдением Сторонами требований и ограничений в порядке, установленном Правилами и настоящим Договором.

15. Указание физического лица после его исполнения в Системе не может быть отозвано. Проведенный платеж считается окончательным и завершённым.

16. В случае отказа в исполнении указания физического лица Оператор направляет физическому лицу push-уведомление (пуш-уведомление) о неуспешности операции в мобильное приложение по зарегистрированному номеру физического лица.

17. После осуществления платежа с использованием электронных денег Система формирует торговый чек, доступный для печати, в личном кабинете в разделе истории операций по счету электронных денег.

18. В случае несогласия физического лица с расходными операциями, проведенными по его электронному кошельку, претензии принимаются посредством отправки электронной формы обратной связи, размещенной на интернет-ресурсе.

19. Оператор рассматривает претензии в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензии. Ограничения по суммам операций с электронными деньгами установлены Законом и Правилами и размещены на интернет-ресурсе.

20. По всем возникающим вопросам физическое лицо может обратиться в службу поддержки через форму обратной связи, размещенной на интернет-ресурсе.

3. Порядок и условия выпуска и приобретения электронных денег

21. Выпуск электронных денег осуществляется эмитентом в пределах суммы денег, полученной от физического лица следующими способами:

- 1) безналичный перевод денег на банковский счет эмитента;
- 2) безналичный перевод денег на банковский счет эмитента с использованием платежной карточки;
- 3) наличными деньгами через электронные терминалы и в пунктах приема наличных денег;
- 4) иными способами, указанными на интернет-ресурсе. Приобретение электронных денег у агентов – участников Системы осуществляется в соответствии с условиями реализации электронных денег установленных агентами.

22. Выпуск электронных денег подразумевает передачу денег физическим лицом в пользу эмитента, после чего эмитент осуществляет выпуск электронных денег, которые учитываются на электронном кошельке физического лица в Системе.

23. При внесении денег эмитенту и/или агенту физическое лицо указывает в назначении платежа идентификационный код электронного кошелька.

24. В случае внесения денег третьими лицами и зачисления электронных денег на электронный кошелек физического лица права и обязанности в отношении приобретенных электронных денег возникают у физического лица-получателя электронных денег.

25. Данные действия третьих лиц оцениваются Оператором как совершенные третьим лицом в интересах физического лица и не порождают прав и обязанностей между третьими лицами и эмитентом/агентом

4. Порядок и условия погашения электронных денег

26. Оператор осуществляет погашение электронных денег по проведенным операциям физического лица в течение 3 (трех) рабочих дней с момента проведения операции.

27. Погашение электронных денег осуществляется эмитентом следующими способами:

1) безналичный перевод на банковский счет физического лица;

2) выдача наличных денег; Обязательства Эмитента, предусмотренные настоящим пунктом, считаются исполненными в полном объеме, в случае поступления от Клиента поручения о переводе наличных денег в пользу получателя платежа в соответствии с реквизитами, предоставленными Клиентом.

28. Эмитент осуществляет погашение электронных денег с использованием банковского счета их владельца-физического лица при выполнении им следующего порядка действий:

1) физическое лицо заполняет заявку на перевод безналичных средств с указанием полных банковских реквизитов своего банковского счета.

2) Эмитент осуществляет проверку корректности полученных от Оператора данных на перечисление средств на банковский счет, после чего подтверждает погашение электронных денег и отправляет безналичные средства на банковский счет физического лица.

5. Обязанности и права Оператора

29. Оператор обязуется:

1) обеспечить физическому лицу функционирование Системы в соответствии с требованиями Правил;

2) размещать на интернет-ресурсе информацию о проводимых технических работах, которые могут прервать доступ к Системе и препятствовать физическому лицу совершать платежи и иные операции с электронными деньгами в Системе;

3) исполнять указания физического лица по платежам и иным операциям с электронными деньгами в Системе при условии соблюдения физическим лицом условий настоящего Договора, а также требований и ограничений, установленных действующим законодательством Республики Казахстан;

4) отражать исполненные указания физического лица в личном кабинете физического лица на интернет-ресурсе;

5) уведомлять физическое лицо по итогам проведения каждой операции с использованием электронных денег в форме push-уведомления (пуш-уведомления) в мобильном приложении по зарегистрированному номеру физического лица;

6) размещать на интернет-ресурсе информацию об изменении Тарифов на услуги Оператора не менее чем за 10 рабочих дней до их вступления в силу;

7) прекратить предоставление услуг физическому лицу по Договору в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

8) соблюдать надлежащий режим конфиденциальности по платежам и иным операциям с электронными деньгами и персональным данным физического лица, предоставлять сведения по ним третьим лицам только в случаях и пределах, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством Республики Казахстан;

9) блокировать (разблокировать) электронный кошелек по заявлению физического лица, в случаях предусмотренных настоящим Договором;

10) рассмотреть претензию физического лица в срок не более 10 (десяти) рабочих дней и направить уведомление о результатах рассмотрения претензии на его электронный адрес.

30. Оператор имеет право:

1) временно, на срок, определяемый Оператором самостоятельно, заблокировать доступ физического лица или приостановить выполнение операции с электронными деньгами в случае:

- если, по мнению Оператора, такая мера необходима для обеспечения безопасности Системы;

- превышения физическим лицом ограничений по суммам операций с электронными деньгами;

- превышения физическим лицом лимита по максимальной сумме электронных денег, хранимых на одном электронном кошельке неидентифицированного клиента;

- обнаружения передачи информации о собственных параметрах авторизации (имя пользователя, пароль) другим лицам;

- в случае совершения физическим лицом подозрительных, пороговых операций; операций, подлежащих финансовому мониторингу; операций, превышающих лимит, установленный настоящим Договором,

Правилами Системы и иными внутренними документами Оператора; мошеннических и иных операций, нарушающих или которые могут нарушить законодательство Республики Казахстан. При этом Оператор не несет ответственности за проведенные физическим лицом операции с электронными деньгами, произведенные Оператором до обнаружения передачи такой информации другим лицам, т.к. они будут считаться совершенными физическим лицом;

- неполного (неверного) указания физическим лицом реквизитов совершаемой операции с электронными деньгами, несоблюдения периода ее совершения, несоответствия совершаемой операции действующему законодательству Республики Казахстан;

- попытки неправильного ввода персонального пароля более 10 (десяти) раз и рассматривать это как нарушение системы безопасности.

2) в одностороннем порядке изменять Договор и Тарифы;

3) не исполнять указание физического лица о платежах и переводах электронных денег при недостаточности электронных денег на соответствующем электронном кошельке для оплаты вознаграждения Оператора за совершаемую операцию с электронными деньгами;

4) приостановить исполнение указания физического лица в случаях, когда физическое лицо нарушает безопасность Системы;

5) проводить временную остановку работы Системы для смены программного обеспечения и проведения профилактических работ; на изъятие Оператором всех сумм задолженности физического лица по Договору;

6) проводить безакцептное списание ошибочно зачисленных сумм электронных денег, включая задолженность по уплате иных комиссий, предусмотренных Тарифами Оператора, со всех электронных кошельков физического лица, а также безакцептное списание электронных денег, поступивших на электронный кошелек электронных денег, полученных путем мошенничества и иным неправомерным путем.

6. Обязанности и права физического лица

31. Физическое лицо обязуется:

1) в процессе осуществления платежей и иных операций с использованием электронных денег в Системе выполнять требования Закона, Правил, требований Оператора к безопасности функционирования Системы;

2) производить оплату Оператору за оказанные услуги в Системе согласно действующим Тарифам Оператора и условиям Договора;

3) обеспечить надлежащий режим сохранности информации о собственных параметрах авторизации (имя пользователя, пароль, секретное слово), не разглашать/передавать эту информацию другим лицам. При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть в связи с этим, физическое лицо несёт самостоятельно и не вправе требовать от Оператора их возмещения;

4) немедленно информировать Оператора любыми доступными средствами при обнаружении несанкционированного доступа, либо о подозрениях на несанкционированный доступ к электронным кошелькам физического лица, с целью блокирования доступа к совершению операций;

5) контролировать состояние своих электронных кошельков;

6) после каждого сеанса работы обеспечивать закрытие всех сессий соединения с сетью Интернет, открытых для работы с Системой;

7) обеспечить достаточную сумму электронных денег на электронном кошельке для проведения не только платежа, но и списания Оператором комиссионного вознаграждения, согласно действующим Тарифам Оператора;

8) в полном объеме нести все расходы (затраты), связанные с операциями с электронными деньгами, в том числе по карточным операциям, не допускать Технический овердрафт (технический овердрафт – это сумма денег, израсходованная сверх суммы доступных денег физического лица. В случае образования на электронном кошельке Технического овердрафта незамедлительно осуществить его погашение).

32. Физическое лицо имеет право:

1) осуществлять платежи и иные операции с использованием электронных денег в Системе на условиях, предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с требованиями Закона и Правил;

2) требовать от Оператора надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору;

3) заблокировать электронный кошелек путем обращения к Оператору по телефону или с письменным требованием с указанием логина электронного кошелька по телефону или с письменным требованием с указанием причины блокирования и предоставлением подтверждающих документов;

4) отменить блокировку электронного кошелька путем обращения к Оператору с письменным заявлением и предоставлением подтверждающих документов;

5) расторгнуть настоящий Договор путем закрытия электронного кошелька на основании письменного заявления с указанием логина для входа в личный кабинет, закрытие Оператором электронного кошелька возможно только при отсутствии на нем электронных денег.

7. Ответственность Сторон

33. За неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

34. Стороны несут взаимную ответственность за нарушение обязательств по настоящему Договору в размере фактического ущерба и доказанной в судебном порядке вины одной из Сторон.

35. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или неполное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии и других обязательств, находящихся вне контроля Сторон.

36. Оператор несет ответственность за несвоевременное или неправильное погашение/поступление электронных денег на электронные кошельки физического лица в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

36.1. Эмитент электронных денег и Оператор системы электронных денег несут ответственность перед владельцем электронных денег в соответствии с условиями договора о выпуске, использовании и погашении электронных денег за ущерб, причиненный владельцу электронных денег вследствие несанкционированного доступа к электронным деньгам или их несанкционированного использования, а также ошибок или сбоев в работе программного обеспечения эмитента электронных денег либо в функционировании системы электронных денег.

37. Оператор не несет ответственность:

1) за безопасность программного обеспечения физического лица от различных вирусов и других повреждений;

2) за неисполнение указаний физического лица, если на электронные кошельки физического лица был наложен арест, либо операции с электронными деньгами по нему были приостановлены физическим лицом в порядке, предусмотренном настоящим Договором или в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

3) за средства, продукты и услуги, с помощью которых производится обслуживание в Системе, обеспечиваемые третьей стороной (провайдер доступа к Интернету и пр.);

4) за последствия несвоевременного уведомления физическим лицом Оператора об утере (разглашении) собственных параметров доступа к системе, о неправильно произведенных операциях и о попытках несанкционированного доступа к электронным кошелькам (либо совершении такого доступа);

5) за поставку товаров и услуг предпринимателями, принявшими оплату товаров или услуг от физического лица через Систему.

38. Ответственность за фактический ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Системе, возлагается на виновную сторону.

8. Прочие условия

39. По истечению 3 (трех) лет в случае отсутствия движений по электронному кошельку физического лица, физическое лицо дает согласие на безакцептное списание комиссии с электронного кошелька в размере 3 500 (три тысячи пятьсот) тенге или в размере имеющегося остатка если остаток менее указанной суммы.

40. Все споры и разногласия по настоящему Договору подлежат урегулированию путем переговоров. При не достижении соглашения подлежат разрешению в судебных органах в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в суде по месту нахождения Оператора.

41. Во всем остальном, не оговоренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

42. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия физическим лицом условий путем подтверждения регистрации в Системе и действует в течение неопределенного срока.

43. Договор будет считаться расторгнутым в случае закрытия всех электронных кошельков физического лица у Оператора – со дня закрытия последнего электронного кошелька.

44. Со дня расторжения Договора физическое лицо не будет иметь доступа в Систему.

9. Заключительные положения

45. Регистрируясь в Системе и/или осуществляя операции без регистрации физическое лицо: - подтверждает, что ознакомился со всеми пунктами Договора и Правил, в полной мере осознает все условия и принимает их полностью без изъятий и исключений;

- Соглашается на передачу данных Оператору, на передачу сообщений на номер мобильного телефона, указанный в качестве логина при регистрации Электронного Кошелька физического или на сайте Системы, а

также дает свое разрешение на сбор, передачу, обработку его персональных данных Оператором в случаях, предусмотренных настоящим Договором и Правилами;

- Подтверждает, что не является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, и соглашается с тем, что физическими лицами Системы могут быть только физические лица, не использующие Систему для предпринимательской деятельности;

- Подтверждает, что Оператор и Агент не несут ответственности за неправомерный перехват и/или использование данных физического лица и/или операций по причинам, не зависящим от Оператора и/или Агента, а также за действия и/или сделки, заключенные третьими лицами в результате использования данных операции с согласия физического лица.

- подтверждает, что уведомлен о:

1) возможных рисках, связанных с мошенническими действиями третьих лиц;

2) рисках, связанных с осуществлением перевода денег под влиянием (по просьбе) третьих лиц, в том числе, представляющихся работниками государственных, правоохранительных органов или банков;

3) возможности отмены операции и возврата денег по инициативе (по решению) получателя денег либо решению суда».

46. Оператор вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления физических лиц, вносить изменения или дополнения в настоящий Договор путем публикации Договора в новой редакции, содержащего информацию о таких изменениях в Договор и Приложения к нему. Изменения или дополнения в Договор вступают в силу в день опубликования новой редакции документа с изменениями, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Оператор вправе установить, что изменения и/или дополнения в Договор применяются к отношениям, возникшим до опубликования таких изменений.